

קורס שרשרת האספקה החכמה: ניהול מבוסס חדשנות וטכנולוגיה

מס"ד	נושא
1	חדשנות בשרשרת האספקה (מבוא) • קידום חדשנות בארגון: מי שלא ישתנה קיצונית - לא ישרוד! • חדשנות מצטברת וחדשנות משבשת. • יצירתיות, המצאה וחדשנות. • יזמות פנים ארגונית ופיתוח עסקי. • חדשנות בשרשרת האספקה.
2	חדשנות בשרשרת האספקה (גישות ניהול מתקדמות) • עקרונות הניהול הרזה (Lean Management). • עקרונות הניהול הגמיש בשרשרת האספקה (Agile Supply Chain). • השוואת שיטות הניהול ושילוב יתרונותיהן. • חקר אירוע: מעבר משרשרת אספקה לשרשרת ביקוש.
3	חדשנות בשרשרת האספקה (בינה מלאכותית) • האבולוציה של הבינה המלאכותית (Artificial Intelligence) [AI] ומונחי יסוד. • כלי הבינה המלאכותית ויכולתם לתרום לשיפור ביצועים. • יישומי בינה מלאכותית, אוטומציה ורובוטיקה בשרשרת אספקה חכמה. • אולי כדאי להתמקד גם באתגרים הקיימים בשימוש בטכנולוגיות הללו בשרשרת אספקה, כמו אתגרי פרטיות, רגולציה וזמינות נתונים.
4	ניהול אסטרטגי וטקטי ברכש • ארגון מחלקת הרכש, רכש אסטרטגי ורכש טקטי. • אסטרטגיה ברכש בתקופות הבאות: מיתון, היערכות לצמיחה, וצמיחה; רכש על-פי היקף כספי ומורכבות עסקית; צמצום מאגר הספקים; הפחתת סיכונים; וכו'. • ניהול אפקטיבי ויעיל של הרכש האסטרטגי ושל הרכש הטקטי. • מומלץ לשים דגש גם על סוגיות של קיימות ושיקולים אקולוגיים ברכש, שמוסיפים ערך שמדבר לרבים מהסטודנטים כיום (רכש ירוק).
5	ניהול משא-ומתן למתקדמים • טכניקות מתקדמות במשא-ומתן. • היערכות למו"מ, ניהול המו"מ, סגירת המו"מ, שיווק הישגי המו"מ בארגון. • תרגול תרחשים שונים במו"מ בתחום הרכש.
6	חוזים, ביטחונות וסעדים ברכש • ניהול חוזים (חוזה לעומת הסכם). • מרכיבים בחוזה הרכש, תנאים בחוזה וסוגיהם. • קיום חוזה, הפרות וסעדים. • בטוחות - חוזיות, שטר, שעבוד, ערבויות.
7,8	ניתוח כדאיות השקעות ובחינת השקעות בפרויקטים • מבוא לפיננסים וניתוח כדאיות השקעות. • קביעת עלויות אלטרנטיביות. • השקעות ובחינת חלופות. • חישובי ערך, היוון תזרימים ומדדי כדאיות, כגון ROI. • חלופות רכש/ייצור/חכירה. • כלים להערכת כדאיות פרויקטים בתחום הרכש והלוגיסטיקה.
9	רכש ולוגיסטיקה במגזרי התעופה והרכב

	- מאפייני הרכש והלוגיסטיקה במגזר התעופה: דרישות רגולציה ואיכות גבוהות, ריבוי מק"טים, ערך כספי גבוה, זמני אספקה ארוכים, פריטים קריטיים (AOG), ניהול כמותי וסריאלי, וכו'. - מאפייני הרכש והלוגיסטיקה במגזר הרכב: ריבוי מק"טים, פריטים חלופיים, שונות בזמני אספקה, טיפול בהזמנות חוזרות (BO) ובהזמנות דחופות של פריטים קריטיים (VOR), וכו'. - אתגרים ופתרונות ייחודיים במגזרי התעופה והרכב.
10	רכש ולוגיסטיקה במגזר הרפואי - מאפייני הרכש והלוגיסטיקה במגזר הרפואי (פארמה, ציוד רפואי ושירותים רפואיים): דרישות רגולציה ואיכות, ערך כספי גבוה, עונתיות, ניהול על-פי אצווה, עקיבות, פריטים מצילי חיים, וכו'. - אתגרים ופתרונות ייחודיים במגזר הרפואי.
11	רכש ולוגיסטיקה במגזרי האלקטרוניקה והתקשורת - מאפייני הרכש והלוגיסטיקה במגזר האלקטרוניקה: ריבוי מק"טים, ריבוי ספקים, משך חיים טכנולוגי, ניהול כמותי, אצוותי וסריאלי, וכו'. - אתגרים ופתרונות ייחודיים במגזרי האלקטרוניקה והתקשורת.
12	סחר בין-לאומי בעידן של אי-ודאות (מונחי יסוד) - מבוא לסחר בין-לאומי. - כדאי לשלב דוגמאות עדכניות לאירועים גלובליים שהשפיעו על המסחר הבינלאומי, כמו מלחמות סחר, המגפה, ואירועים גיאופוליטיים נוספים. - המבנה החוזי בין מוכר וקונה בעסקאות בסחר בין-לאומי. - תנאי הסחר הבין-לאומי (INCOTERMS 2020). - יסודות בשילוח בין-לאומי. - תהליכי עבודת המכס וחישוב מיסי ייבוא.
13	סחר בין-לאומי בעידן של אי-ודאות (שינויים בסביבה העסקית) - שינויים במיגון תחומים: מהפכת המסחר האלקטרוני (E-Commerce), מהפכה דיגיטלית בניהול הסחר העולמי ובהובלת מטענים, רפורמות רגולטוריות, מיקום מרכזי ייצור, תחרות גוברת בכל תחומי הסחר (כולל תחום השילוח הבין-לאומי), גידול ברמת הפגיעות (מלחמת סחר, פגיעות טרור, התקפות סייבר, וכו'). - אסטרטגיות ניהול והיבטים טקטיים בהתמודדות עם השינויים בסביבה הגלובלית.
14	סחר בין-לאומי בעידן של אי-ודאות (ניתוח אירועים) - מקרים מעשיים, אתגרים ויישומים. - מבט מעמיק על היבטים עסקיים ומסחריים.
15	מנהיגות בהובלת שינויים ופיתוח מצוינות תפעולית - מנהיגות עסקית: לראות מעבר לאופק, לסחוף אנשים למימוש החזון, לקבל החלטות מושכלות, להוביל שינויים, ולבסס תרבות עסקית מנצחת. - מנהיגות חכמה בעידן של חדשנות משבשת ותרומתה לארגון. - פיתוח מצוינות תפעולית בארגון.
16	ניתוח דוחות כספיים - הצגת מבנה דוחות כספיים. - שימוש בדוח ככלי לקבלת החלטות. - ניתוח דוחות כספיים.
17	הכנת תכנית עבודה ותקציב - תמחיר ותקציב כבסיס לתוכנית עבודה. - טכניקה לתמחור מוצרים ושירותים. - סוגי עלויות ושימוש במודלים לתמחור. - תכנון משאבים להשגת יעדי הארגון. - השוואה בין חזוי (תקציב) לביצוע בפועל.
18	חיזוי ביקושים ועיתוד מלאי

	• חיזוי ביקושים. • עיתוד מלאי מיטבי (זמינות מרבית בעלות כוללת מינימלית). • כלים ושיטות מתקדמות לחיזוי ולניהול מלאי בהתאם לשינויים הסביבה העסקית (כגון ניהול מלאי רב-ערוצי).
19	מדדי ביצוע ושיפור תהליכים • ניהול על-פי יעדים. • קביעת יעד על-פי מודל SMART. • דוגמאות למדדי ביצוע (KPI) בשרשרת האספקה. • השוואת תכנון לביצוע. ניתוח והסקת תובנות. • שיפור ביצועי שרשרת האספקה באמצעות מדדי ביצוע.
20	סיוור מקצועי • סיוור מקצועי במרכז לוגיסטי/במחסן עם מורכבות גבוהה. • הסבר מקצועי ודגשים על היבטים ייחודיים. • היכרות עם מערכות מתקדמות ויישום כלים של חדשנות תפעולית.
21	מערכות ארגוניות חכמות (ERP/CRM) • יסודות מערכות המידע. • מערכות מידע ארגוניות (ERP/CRM) - מבנה ותהליכים (כולל הדגמה על מערכת ERP מובילה). • מערכות אינטגרטיביות חכמות. • כדאי לשלב גם אלמנטים של אבטחת מידע ו-IT.
22	מערכות ארגוניות חכמות (WMS) • מערכת לניהול מחסן (WMS) ויתרונותיה. • הטמעת WMS בארגון לוגיסטי. • שיפור זרימת המידע ותהליכי העבודה באמצעות WMS.
23	מרלו"ג חכם ומערך הפצה חכם • מערכות אוטומטיות במרלו"ג חכם (כגון: VCM, VLM, VBM, ASRS, וכו') וכלים אוטונומיים (כגון: AGV, AMR, וכו'). • אנליטיקה ובינה עסקית במרלו"ג חכם. • חלופת מיקור-חוץ: יתרונות וחסרונות. תמחור במיקור-חוץ. • תכנון הפצה חכם (אזורי חלוקה גיאוגרפיים, הקצאת משימות, סדר הפצה ומסלולי נסיעה, השמת המשאבים המיטביים בקווי החלוקה), אישור הוכחת מסירה אלקטרוני (ePOD). • אולי כדאי להתמקד גם בטכנולוגיות נוספים שמבצעות אופטימיזציה לניהול הצלחה בשינויים
24	ניהול פרויקטים בלוגיסטיקה • יסודות תורת ניהול הפרויקטים. • מרכיבי תכנון פרויקט ובקרתו. • גישות מתקדמות בניהול פרויקטים והטמעתן בשרשרת האספקה.
25	ניתוח אירועים • הצגת אירועים בשרשרת אספקה חכמה. • ניתוח האירועים, תובנות והמלצות לשיפור. • סיכום והפקת לקחים.

יתכנו שינויים בתכנים הלימודיים ובסגל המרצים משיקולים מקצועיים. ט.ל.ח.